

Niet tevreden?

Wij van Tenkateshop.com vinden het belangrijk dat jij tevreden bent met je aankoop. Daarom geven we je 14 dagen de tijd om dit voor jezelf te bepalen. Ben je niet tevreden? Dan stuur je één of meerdere artikelen gewoon terug, geen probleem!

(Hebben wij een onjuist of defect artikel geleverd? Neem dan contact met ons op.)

Voorwaarden

Wij kunnen enkel volledige, ongedragen en onbeschadigde artikelen terugnemen. Ga daarom voorzichtig met een artikel overweg! Probeer het artikel zoals je dat ook in de winkel zou doen.

Retourneren

Het terugsturen van artikelen gaat als volgt:

1. Zorg dat het artikel onbeschadigd en ongebruikt in de originele verpakking zit.
2. Plaats het artikel in een stevige, kartonnen doos. We raden je aan de doos te gebruiken waarin de bestelling geleverd is.
3. Vul dit retourformulier zo compleet mogelijk in. Plaats het daarna bij de artikelen in de doos.
4. Voorzie het pakketje van ons adres:
Tenkateshop.com
Rollecate 55
7711 GG Nieuwleusen

5. Geef het pakketje af bij een postkantoor of een PostNL punt. De kosten hiervan zijn voor je eigen rekening. Bewaar altijd het verzendbewijs dat afgegeven wordt!

Retourneren kan ook in onze winkel in Nieuwleusen. Neem het online aankoopbewijs mee en geef het pakketje met een ingevuld retourformulier af aan de kassa.

Terugstorten

Nadat je pakketje bij ons binnengekomen is, wordt het geld van de geretourneerde artikelen zo snel mogelijk teruggestort. Dit gebeurt via de oorspronkelijk gebruikte betaalmethode (Ideal, PayPal, Afterpay, Creditcard). Het duurt maximaal 5 werkdagen voordat het bedrag teruggestort is.

Snel ruilen?

Wil je een artikel zo snel mogelijk omruilen? Geef dan op dit formulier aan dat je het geld terug wil en bestel het juiste artikel opnieuw! Als het gewenste artikel op voorraad is, heb je het binnen enkele dagen al in huis. Het geld van de eerste bestelling wordt teruggestort en de nieuwe bestelling wordt kosteloos verstuurd. (onder de €50,-? Neem contact op!)

Ook belangrijk!

Het kan natuurlijk voorkomen dat de termijn van 14 dagen onverhoopt overschreden wordt. Neem in dat geval contact met ons op! Verstuur een artikel ook nooit uitsluitend in de verpakking van het artikel, zoals een schoendoos.

Contact

Heb je nog vragen over het retourneren of ruilen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Tip: We kunnen je sneller helpen als je je bestelnummer (bv. #10007654) bij de hand hebt!

E-mail: info@tenkateshop.com **Tel:** 0529-488835

Openingstijden:

ma t/m vr: 09:00 t/m 18:00
za: 09:00 t/m 16:00

Algemene voorwaarden

www.tenkateshop.com/algemene-voorwaarden

Klantgegevens

Naam	<input type="text"/>
Bestelnummer	<input type="text"/> vb. #100065123
Telefoonnr.	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>

Voorkeur voor contact: telefoon/email

Retour

Artikelnr.	Naam Product
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Retourneren

We vragen je om de verpakking van de door jou ontvangen artikelen voorzichtig te openen. Helaas kunnen we geen producten retour nemen waarvan de verpakking beschadigd is of mist, waar onderdelen van missen of die gebruikt zijn. Vergelijk daarom het te vervangen onderdeel met het ontvangen onderdeel.



Reminder: Heb je op onze website gezocht op merk, cc, type en bouwjaar? Op deze manier krijg je alle onderdelen te zien die voor jouw motor geschikt zijn.

Is het door jou ontvangen onderdeel niet goed? Wij helpen je graag verder en zorgen ervoor dat je alsnog het juiste onderdeel voor jouw motor krijgt!

Je mag je retour opsturen naar:
Tenkateshop.com, Rollecate 55 7711 GG, Nieuwleusen

Wist je dat je nog sneller kan ruilen door een nieuwe bestelling te plaatsen? Dan storten wij het bedrag van de retour gekomen artikelen terug. Zo heb je vaak de volgende dag het juiste product al in huis!

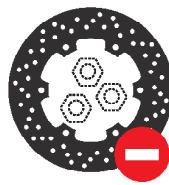
Retourneren

Wel zo:

Liever niet zo:



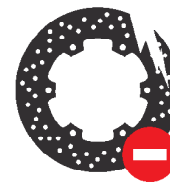
Compleet, in originele staat en verpakking



Incompleet en/of zonder verpakking



Vies/gebruikt



Beschadigd

In te vullen door Tenkateshop medewerker

Datum ontvangst	<input type="text"/>
Goed ontvangen	<input type="text"/>